１１９番の正しいかけ方

火災の場合

指令センター	通報者
119番消防です。火事ですか救急ですか。	火事です。(火事か救急かを伝える。)
あなたのお名前と住所を言ってください。	消防太郎です。 住所は**夕張市**〇〇　〇〇です。
近くに、何か目標はありますか。	〇の隣です。(住所がわからない場合)
いまお使いの電話番号を言ってください。	123の4567です。
わかりました。　何が燃えていますか。	〇〇の隣の私の家が燃えています。
わかりました。　直ちにそちらへ向かいます。 あなたは大丈夫ですか。早く外に出てください。	はいわかりました。

救急の場合

指令センター	通報者
119番消防です。火事ですか救急ですか。	救急です。(火事か救急かを伝える。)
あなたのお名前と住所を言ってください。	消防太郎です。 住所は**夕張市**〇〇　〇〇です。
誰がどうしましたか。	（だれ） が突然倒れました。
意識・呼吸はありますか？呼びかけに反応はありますか？	あります／ありません
※意識・呼吸がない場合 →心肺蘇生法を実施します。	できる／できない （指示に従って実施してください）
いまお使いの電話番号を言ってください。	123の4567です。
わかりました。直ちにそちらへ向かいます。	はいわかりました。

救急車は限りがあります。

全国的に救急車の出動件数が増えています。
出動できる救急車は限りがあります。本当に救急車を必要としている方のために救急車の適正利用にご協力をお願いいたします。

救急車は呼ばないまでも、どの病院に行けばいいか聞きたいときは

夕張市消防本部・消防署　　0123－53－4122