

**夕張市上水道第 8 期拡張計画に係る P F I 事業
維持管理業務の評価結果（令和 5 年度第 4 四半期）**

標記事業契約に基づき事業者が実施している水道施設等の維持管理業務について、その実施状況等を確認するため当市がモニタリングを行い、四半期毎に技術面、事務面の観点で評価を行った結果をお知らせします。

1 評価対象時期

令和 5 年度第 4 四半期（令和 6 年 1 月～ 3 月）

2 評価対象事業者

ゆうばり麗水株式会社

3 評価方法等

（1）技術面の評価

毎月事業者が提出する業務実施報告書等を確認し、運転管理、保守点検、水質管理など業務内容毎に要求水準を満たしているかなどの観点で評価を行いました。

（2）事務面の評価

水道メーター検針、料金徴収、窓口対応などの事務について、市民の立場に立って適切に実施されているかなどの観点で評価を行いました。

4 評価結果

技術面、事務面の評価結果を合計し、総合評価を行った結果は次のとおりです。

評価対象時期	技術面評価 (70 点満点)	事務面評価 (30 点満点)	合 計 (100 点満点)	総合評価
令和 5 年度 第 4 四半期	5 6	2 5	8 1	特秀

総合評価	合計点	総合評価基準
特秀	80 点以上	業務実施内容は非常に優秀であり、民間の技術力・企画力等が存分に活かされている。
秀	70 点以上 80 点未満	市の要求水準を満たしており、業務実施内容は民間の技術力・企画力等が活かされている。
優	60 点以上 70 点未満	市の要求水準を満たしており、安定した水道施設の維持管理や窓口業務がなされている。
良	60 点未満	業務実施内容について改善が必要と考えられる。