

デマンド交通実証実験利用者アンケート（案）

ご回答のお願い

皆様には、日頃より公共交通にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

夕張市の公共交通の利用割合は低く、公共交通サービスに対する市民満足度も低い現状にありますが、高齢化が急速に進展する中、近い将来に自身や家族による自家用車の運転が年齢的に困難となり、日常生活の足に支障をきたすことが予想されております。

また、公共交通の利用が少ない状況から公共交通事業者は事業の運営・維持に苦慮しており、市においても生活路線バスを維持するため、多額の予算を補助しております。

このような状況の中、市の財政負担を抑えつつ公共交通を将来に残していくため、効率的で持続可能な公共交通として検討しているデマンド交通の実証実験を実施させていただきました。

皆様のご協力のもと、無事に終了することができ、改めてお礼申し上げます。

つきましては、今後本格運行に向けた検討の参考とするため、デマンド交通実証実験利用者登録をしていただいた方を対象にアンケート調査を実施させていただくことにしました。

このアンケート調査は、本調査の目的以外に使用することはなく、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、本調査の目的・趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成28年2月 夕張市まちづくり企画室

《ご記入にあたって》

- ①アンケートは、**宛名の方ご本人**がお答えください。
- ②調査は無記名方式ですので、**お名前を書く必要はありません。**
- ③選択式の設問については、該当する番号や記号等に**○を付けて**ください。
また、() や 内には、数字や文字をご記入してください。
- ④ご記入いただいた調査票は、**平成28年2月〇日(〇)までに、同封した返信用封筒に入れて郵便ポストに投函**してください。
- ⑤この調査について、不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

□夕張市まちづくり企画室（担当：佐藤・今村）

電話：(0123) 52-3141（直通）

お問い合わせ時間：月～金 9:00～17:00（祝祭日を除く）

I. あなた自身のことについておたずねします。

問1 あなたの性別および年代は（性別に○、年代を記入）

性別： ①男 ②女
年齢： （ 歳代）

問2 あなたのご職業は（1つに○）

①会社員・団体職員 ②公務員 ③農林業 ④自営業（農林業以外） ⑤学生
⑥専業主婦（主夫） ⑦パート・アルバイト ⑧無職 ⑨その他（ ）

問3 お勤めの方・学生の方にお聞きします。通勤先・通学先はどこですか。（1つに○）

①市内 ②市外（市町村名： ）

II. 現在の生活の状況についておたずねします。

問4 自家用車をお持ちですか。（1つに○）

①はい ②いいえ

問5 自家用車の運転を頼める人がいますか。（1つに○）

①はい ②いいえ

問6 普段、よく利用する交通手段は何ですか。（あてはまるもの全てに○）

①路線バス ②鉄道
③タクシー ④福祉送迎バス
⑤医療機関送迎バス ⑥買い物送迎バス
⑦温泉施設送迎バス ⑧自家用車（知人の運転を含む）
⑨その他（ ）

問7 普段の主な買い物方法はどれですか。（1つに○）

①徒歩で買い物に行く
②市内商店に自家用車で行く
③市内商店に公共交通を利用して行く
④市外商店に自家用車で行く
⑤市外商店に公共交通を利用して行く
⑥医療機関送迎バスで通院した時に買い物もしている
⑦買い物送迎バスを利用している
⑧家族・知人に買い物を頼んでいる
⑨移動販売を利用している
⑩注文販売を利用している
⑪その他（ ）

Ⅲ. デマンド交通についておたずねします。

問 8 デマンド交通の実証実験を何で知りましたか。(一つに○)

- | | |
|----------|----------|
| ①広報ゆうばり | ②新聞報道 |
| ③知人の紹介 | ④住民説明会 |
| ⑤夕鉄バス時刻表 | ⑥バス車内広告 |
| ⑦バス待合所広告 | ⑧市ホームページ |
| ⑨その他 () | |

問 9 実証実験期間中にデマンド交通を利用しましたか。(一つに○)

- ①はい ②いいえ

「いいえ」の方にお聞きします。

利用しなかった(できなかった)理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- ①他の交通手段を利用した ②目的地が違った ③利用したい時間の運行が無かった
④利用のしかたがよくわからなかった ⑤予約が面倒だった
⑥予約が満員で取れなかった ⑦ワゴンでの相乗りに抵抗があった
(自由意見欄)

問 10 予約の簡素化と自宅位置を事前に把握する必要性から事前登録制としました。
事前登録制について、どう考えますか。(一つに○)

- ①事前登録制でよい
②自宅付近まで運行しなくても良いので事前登録制ではなく、多くの方が利用できた方がよい
(自由意見欄)

⇒問9の設問で「②いいえ」の方、問 21 へ

「①はい」の方は、引き続きアンケートにお答えください。

問 11 予約は簡単でしたか。(一つに○)

- ①はい
②いいえ

「いいえ」の方にお聞きします。
難しかったところはどこですか。
(難しかったところ)

問 12 予約を負担に感じましたか。(一つに○)

- ①負担だった
 - ②負担ではなかった
- (自由意見欄)
-
-

問 13 今回、電話での予約のみとしました。
あれば便利と思う予約方法は何ですか。(自由回答)

解答欄

問 14 デマンド交通を利用した時の目的は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- ①通学
- ②通勤
- ③通院
- ④買い物
- ⑤娯楽
- ⑥知人宅訪問
- ⑦公共施設・金融機関利用
- ⑧体験してみようと思ったから
- ⑨その他 ()

問 15 デマンド交通を利用した時の行き先はどこですか。(あてはまるもの全てに○)

- ①清水沢・南清水沢
- ②若菜・平和・千代田・常盤・富野
- ③鹿の谷・末広・本町・社光
- ④沼の沢・真谷地
- ⑤紅葉山
- ⑥楓・登川
- ⑦滝の上
- ⑧南部
- ⑨栗山町
- ⑩岩見沢市
- ⑪千歳市
- ⑫札幌市
- ⑬その他 ()

問 16 南部から清水沢に行く時に何時台のデマンド交通があれば良いですか。

午前・午後 () 時台 (時間を記入)

問 17 清水沢から南部に行く時に何時台のデマンド交通があれば良いですか。

午前・午後 () 時台 (時間を記入)

問 18 南部のご自宅付近での乗降としました。
このことについてどう考えますか。(あてはまるもの全てに○)

- ①便利であった
 - ②バス停または国道での乗降でよい
- (自由意見欄)
-
-

問 19 デマンド交通を利用してみて良かった点がありますか。(あてはまるもの全てに○)

- ①バスよりも早く目的地に到着できた
 - ②自宅付近の乗降で、バス停まで歩かないでよい
 - ③外出する機会が増えた
 - ④家族や知人に頼らずに移動できた
 - ⑤車内で他の利用者と交流できた
 - ⑥良かった点はない
- (自由意見欄)

問 20 デマンド交通を利用してみて悪かった点がありますか。(あてはまるもの全てに○)

- ①自宅を回っていくため乗車時間がバスより長い
 - ②自宅付近の道路が狭く、自宅近くまで来てもらえなかった
 - ③予約時間と実際に迎えに来た時間が10分以上違った
 - ④予約が満員で断られた
 - ⑤乗り継ぎができなかった
 - ⑥他の利用者との相乗り
 - ⑦車両の乗降に苦労した
 - ⑧悪かった点はない
- (自由意見欄)

問 21 今後、市と夕張地域公共交通協議会、交通事業者とで今回のデマンド交通実証実験の検証を行います。

デマンド交通のほか、公共交通に対してご意見・ご要望がありますか (自由回答)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。