

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
012092	北海道	夕張市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国市町村委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間営業			100.0%	98.6%
案内・受付			85.2%	91.1%
電話交換			87.8%	93.2%
公用車運転			89.0%	87.9%
し尿収集			98.9%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)			68.6%	71.6%
学校給食(運搬)			93.5%	91.2%
学校用務員事務			28.2%	37.0%
水道メーター検針			99.2%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.3%	97.5%
調査・集計			94.6%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	出の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					類似団体施設数	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方	
体育館	2	2	100.0%		0	28.3%	39.8%
競技場 (野球場、フリスビーコート等)	9	9	100.0%		0	41.6%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0	45.4%	51.3%
海水浴場	0	0			0	11.6%	14.1%
市立体育施設 (ボウリング場、柔道場等)	0	0			0	92.1%	86.7%
作業施設 (倉庫、工場、加工場等)	4	0	0.0%	規模が小さいので、指定管理にはまておられない。	0	73.9%	75.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	休止中	0	56.2%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0	78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	84.6%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%	53.3%
大規模公園	4	0	0.0%	直営で管理し、清掃等を一部委託している状況。	0	35.3%	44.3%
公営住宅	34	34	100.0%		0	5.9%	15.3%
駐車場	0	0			0	23.0%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0	18.9%	22.3%
図書館	1	0	0.0%	規模が小さいため、直営で実施する。	1	13.9%	19.8%
博物館 (自然、歴史、民俗、産業等)	1	1	100.0%		0	32.9%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	休止中	0	18.9%	23.1%
文化会館	0	0			0	31.6%	51.6%
会館、習字所等 (市民活動施設)	0	0			0	46.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%	73.8%
介護支援センター	0	0			0	48.9%	48.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0	49.3%	53.2%
児童クラブ、児童館等	2	0	0.0%	今後、児童数の減少により、開設数や開設場所についての検討が必要。	2	11.7%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	総合窓口委託率
14.8%	13.2%
13.7%	25.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し → 対象部局 対象業務

部局	業務	実施率	委託率
市長部局	給与	24.2%	0.0%
企業局	旅費		
教育委員会	福利厚生		
その他	財務会計		
全国(市区町村分)		31.3%	3.5%

【参考】

【実施予定無し】及び【市長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○ → 実施時期 実施予定時期

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド	平成21年度	令和2年度

実施予定 → 実施予定時期

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中 → 検討状況

未実施 → 実施しない理由

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率	実施率
34.4%	35.9%
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○ → 策定予定 策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 → 作成中 ○ → 作成完了予定時期 令和2年4~6月

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
76.6%	80.3%