



問2 デマンド交通（予約制乗合タクシー）について

デマンド交通とは

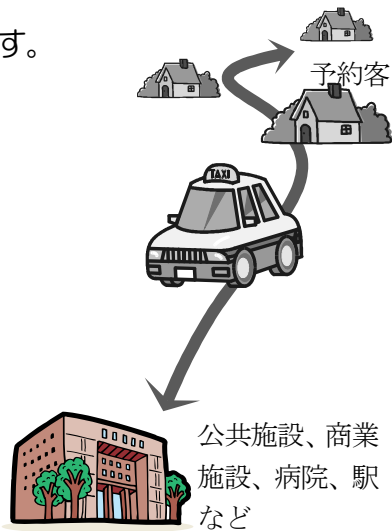
簡単に言うと、予約客の自宅を回って、相乗りで運行するタクシーです。毎日毎便決まった路線を走る路線バスとは異なり、予約があった時だけ、必要な区間だけ運行するので、利用者数が少ない地区に適した公共交通として、各地で導入が進んでいます。

南部地区で、以下のようなデマンド交通が導入されると仮定して、右の設問に回答ください。

南部地区でのデマンド交通（仮定）

現在、南部地区のバスは、夕鉄バスターミナル経由の新札幌行き路線が運行しています。

これを仮に、登下校に使われている朝・夕の便は今までどおり、それ以外の主に昼間の便を清水沢・南清水沢行きのデマンド交通に置き換えたとします。



	デマンド交通	現状（路線バス）
料金	片道一律 400円	片道 一般400円（南部～南清水沢駅）
行き先	清水沢・南清水沢の主要施設 例：清水沢駅、南清水沢駅、清陵町など	南部～清陵町～清水沢～夕鉄バスターミナル～栗山～新札幌

【利用の仕方】

①予約

- 電話などで利用したい便・行き先を告げて、予約をします。
- お迎えに上がる予定時刻が知らされます。
- 帰りも利用するときは、利用したい便・乗車する場所（「清水沢駅」など清水沢・南清水沢の主要施設）を告げて下さい。
- 予約期限は午前便については前日の夜8時まで。午後の便は出発時刻の2時間前までです。



②行きの乗車

- お迎え予定時刻にご自宅まで乗合タクシーが来ます。
- 予定時刻よりも前後する場合がありますので、すぐ出られる準備をしてお待ち下さい。
- 他の予約客の自宅や、他の方の目的地を経由するため時間がかかる場合があります。
- 降車時に運転手に料金を支払います。



③帰りの乗車

- 予約した乗車場所（清水沢・南清水沢の主要施設）で乗合タクシーを待ちます。
- ご自宅までお送りします。降車時に料金を支払います。

問2-1 左ページのデマンド交通をご自身は利用すると思いますか。（1つに〇）

1. 利用すると思う（問2-2へ）      2. 利用しないと思う（問2-3へ）

問2-2 （利用すると思うと回答した方にお聞きします）

デマンド交通を「どれくらいの頻度で」利用して、「何曜日に」「何時に」「主にどこに」行くと思いますか。

頻度	1. 週5回以上利用する 2. 週に2～4回程度利用する 3. 週1回程度利用する 4. 月2～3回以下の頻度で利用する
利用したい曜日（〇印）	1.月 2.火 3.水 4.木 5.金 6.土 7.日
行きに利用したい時間帯	( ) 時頃（清水沢・南清水沢への到着時刻）
帰りに利用したい時間帯	( ) 時頃（南部への到着時刻）
主な行き先	( )

問2-3 （利用しないと思うと回答した方にお聞きします）

利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

- 自分で運転するから、又は他に運転を頼める人がいるから必要ない。
- 料金が高いから。 ⇒ 何円なら利用しますか。 ⇒ ( ) 円。
- 予約が面倒だから。
- 相乗りが嫌だから。
- 不慣れな乗り物を使うのは不安だから。
- デマンド交通の行き先に行きたい場所がないから。
- その他 ( )

問2-4 現行の路線バスに比べて、左のような「デマンド交通」は良いと思いますか。

利用者利便の視点（利用者にとって便利になるかどうか）と、行政サービスの適切さの視点（現行の路線バスより行政負担が軽くなるとの仮定）で評価して下さい。

<p>【利用者利便の視点】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>デマンド交通のほうが良い</li> <li>現行の路線バスのほうが良い</li> <li>優劣は無い</li> <li>分からない</li> </ol>	<p>【行政サービスの適切さの視点】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>デマンド交通のほうが良い</li> <li>現行の路線バスのほうが良い</li> <li>優劣は無い</li> <li>分からない</li> </ol>
<p>その理由</p> <p>( )</p>	<p>その理由</p> <p>( )</p>